

Conditions Générales de Vente

Dans le cadre d'une boutique de vente à distance

- Applicables à compter du 29 octobre 2013 (date de révision des conditions générales de vente)-

Le présent document « conditions générales de ventes », applicable à l'ensemble des articles proposés à la vente, sur la boutique en ligne « pascalle-dyllis.com », définit les relations contractuelles entre, d'une part, les personnes* souhaitant acheter sur le site (nommées ci-après: vous, votre, vos, l'acheteur ou le client) et, d'autre part, le vendeur (nommées ci-après : nous, notre, nos, le site, la boutique, le vendeur, Pascale Dyllis, « pascalle-dyllis.com »). Ces conditions générales de ventes précisent notamment les différentes étapes du processus de commande, de paiement, de livraison, de retour et de remboursement et peuvent faire l'objet de mise à jour ou de modification sans préavis; les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de validation de la commande.

* Toute personne peut contracter si elle n'en est pas déclarée incapable par la loi (articles 1123 et suivants du Code Civil).

Toute exigence que vous pourriez exprimer et qui serait non conforme à nos conditions générales de vente, sera rejetée sauf si nous en avons explicitement reconnu l'applicabilité par écrit.

Avant toute commande, nous vous invitons à consulter attentivement et à imprimer les conditions générales de vente, qui contiennent 16 articles, accessibles, de manière permanente, sur le site. Ainsi, le fait de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve de l'intégralité de ces conditions générales de vente exposées ci-après.

1. Qui sommes nous :

« pascalle-dyllis.com » est une boutique en ligne proposant :

La fabrication et la vente d'articles de bijouterie et de joaillerie ainsi que d'accessoires liés à la mode confectionnés, un à un, à la main et de manière artisanale, en créations uniques ou en petites séries, dans notre atelier par la créatrice Pascale Dyllis.

La vente au détail d'articles de bijouterie et de joaillerie ainsi que d'accessoires liés à la mode. « Pascale Dyllis » est une enseigne de l'entreprise individuelle «Construction Rénov'action Ets DUFRESNE – Net Trauma – Pascale DYLLIS», inscrite au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 519 975 734. Son siège social est situé au 117 résidences les palombes - domaine de l'Ardilouse - 33680 Lacanau-Océan*.

L'entreprise a effectué une déclaration d'existence auprès du bureau de la garantie de la direction régionale des douanes pour la fabrication d'ouvrages en métaux précieux. Ce qui implique la détention obligatoire d'un poinçon de maître et la tenue de livres de police côtés et paraphés par l'administration municipale.

**L'atelier de fabrication ne se situant pas à cette adresse, il n'y a aucune matière précieuse détenue dans ces locaux. Merci de n'y faire aucun retour de produit.*

2. Contact :

N'hésitez pas à nous contacter pour des questions concernant une commande ou pour plus d'informations sur nos articles, via le formulaire de « Contact » du site ou au 06 41 68 21 49

(appel non surtaxé - coût selon votre opérateur) du lundi au vendredi de 9h à 16h. N'oubliez pas d'indiquer votre nom, l'objet de votre demande, votre adresse email ou votre N° de téléphone et votre numéro de commande (si besoin). Nous vous répondrons dans un délai maximal de 48h ouvrés après réception de votre message.

Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à toute commande, demande, réclamation orale ou écrite qui comporterait des propos mensongers ou offensants, de quelques natures qu'ils soient et des déclarations erronées ou incomplètes qui ne permettrait pas le traitement de la commande.

3. Informations sur nos articles :

Les bijoux ou accessoires proposés sur le site, réalisés en matière précieuse, sont obligatoirement accompagnés d'un certificat d'authenticité, énonciatif de l'espèce, du titre et du poids du métal précieux. Il peut éventuellement y être notifié le nom, la qualité, le nombre et le poids des pierres (si précieuses) et/ou des perles (si fines ou de cultures) qu'ils contiennent. Ce certificat atteste que nos bijoux ou accessoires sont neufs, authentiques et conformes à la législation française en vigueur.

Les bijoux ou accessoires « Pascale Dyllis » sont insculpés de notre poinçon de maître, puisqu'ils sont façonnés à l'atelier, de manière artisanale. Les autres bijoux et accessoires, vendus au détail, sont insculpés du poinçon de maître du fabricant. Le poinçon de titre est obligatoirement apposé, par la douane (garantie officielle du titre du métal précieux utilisé), sur tous les bijoux et accessoires en Or de plus de 3gr ou en Argent de plus de 30gr. La facture fait office de certificat de garantie.

Les bijoux et accessoires réalisés dans une autre matière que du métal précieux (acier ou autres matières fantaisies détaillées sur leurs fiches descriptives) ne comportent pas de poinçon et la facture fait office de certificat de garantie.

Conformément au Décret n°2002-65 du 14 janvier 2002 relatif au commerce des pierres gemmes et des perles ; nous vous informons que certaines pierres gemmes, matières organiques, perles fines et perles de culture ont pu bénéficier de pratiques lapidaires traditionnelles telles qu'une imprégnation par une substance incolore fluide, un traitement thermique ou un blanchiment sans adjonction de produits colorants ou de vernis. Les pierres ayant fait l'objet d'interventions particulières non traditionnelles sont signalées comme étant « traitées ».

Ecrin : Nos bijoux et nos accessoires sont livrés dans un écrin ou une pochette (la photo peut-être visible sur la fiche produit). En cas de rupture de stock du fait de nos fournisseurs, un écrin ou une pochette, de remplacement, de qualité identique ou supérieure sera livrée avec l'article.

4. Présentations de nos articles :

Le fait de cliquer sur le nom, la photo ou l'illustration de l'article que vous voulez consulter, envoie sur une page de présentation qui vous décrira, avec le plus d'exactitude possible, les principales caractéristiques du bijou ou de l'accessoire mis en vente pour vous permettre de vous faire une idée la plus précise possible de ce que vous allez acheter. Toutefois, les dimensions et les couleurs des photos peuvent être faussées du fait de la résolution de l'écran d'ordinateur que vous utilisez. Pour les pièces faites à la main, une à une, de manière artisanale, donc non robotisées : un même bijou ne pourra jamais être façonné 2 fois avec la même exactitude. Ils peuvent légèrement différer de la description de l'article de référence affiché sur le site (certains bijoux et accessoires, proposés en différentes tailles comme les bagues, peuvent énormément différer de l'article de référence, du fait de la taille du doigt commandé). Même si nous portons un soin particulier à la réalisation et à la finition de chaque

bijou, sachez que de petites imperfections sont toujours possibles ... chaque bijou est unique. Malgré toutes nos précautions, certaines erreurs « humaines » telle qu'une omission, une erreur d'indication de disponibilité, de description, de texte ou de photo peut, quand même, se produire lors de la mise à jour du site. Si cela se produisait, nous nous excusons par avance de la gêne occasionnée et nous nous engageons à les corriger dans les meilleurs délais mais ces dernières ne donneront droit à aucune réclamation et aucun dédommagement.

Le choix et l'achat des articles relèvent de votre responsabilité. Néanmoins, n'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou précisions, sur un article ou pour vous aider dans votre choix. Si malgré tout, l'article acheté ne correspond pas à l'idée que vous vous en étiez fait, vous pouvez faire valoir votre droit de rétractation (lire les conditions).

Propriété intellectuelle :

Les photos, créations, textes ou images présents sur le site « pascalle-dyllis.com » ne sont pas libres de droit et sont la propriété exclusive de Pascale Dyllis. Toute reproduction ou diffusion, quelle qu'elle soit même partielle, personnelle ou commerciale, est interdite et nous nous réservons le droit de poursuivre les auteurs visés par ce paragraphe.

5. Personnalisation d'une article et créations sur mesure :

Nous vous permettons, sur demande et sur devis, de personnaliser certains de nos bijoux et accessoires (Prévoir un délai de 1 à 4 semaines ,voire plus, pour la réalisation en fonction de votre demande) :

- Mise à grandeur souhaitée (taille de bague, longueur de collier/bracelet) ;
- Bijoux avec texte personnalisables: gravure et façonnage de mots, de phrases, prénoms et symboles ;
- Choix des matières, des pierres, des coloris, du système d'attache ou de fermoir particulier (forme ou taille) ;
- Création d'un bijou ou accessoire unique « Pascale Dyllis » à partir d'éléments d'autres bijoux vendus sur le site;
- Nouvelle réalisation inspiré d'un bijou ou accessoire « Pascale Dyllis » qui ne fait plus partie des articles proposés sur le site mais qui y a figuré;
- Création d'un bijou ou accessoire personnalisé spécifique d'après votre dessin ou votre idée claire ou très vague ... (Prévoir un délai de 1 à 6 mois pour la création et la réalisation en fonction de votre demande)

N'hésitez pas à nous contacter, pour savoir ce qu'il est possible de faire pour satisfaire au mieux vos envies en tenant compte de votre budget. Nous vous établirons un devis précisant la description du bijou/accessoire à réaliser assorti d'un croquis technique ou d'une photo de la maquette (Uniquement pour les réalisations en or 750) ainsi qu'une proposition de délai (Nous vous enverrons un devis par email, format jpg ou pdf, à signer et à nous renvoyer, en format jpg ou pdf, par email). Si ces conditions vous conviennent, il vous suffira de régler un acompte de 30% du montant du devis. (vous pouvez effectuer le règlement de l'acompte par chèque, par PAYPAL, carte bancaire via PAYPAL ou virement). Nous commencerons alors la fabrication. N'hésitez pas !

6. Disponibilité, sélection des articles, passer commande :

Les produits proposés à la vente sur le site le sont dans la limite des stocks disponibles. Seuls les articles disponibles peuvent être commandés sauf en cas de personnalisation ou de création spécifique sur devis.

Vous pouvez passer commande en plaçant les articles que vous souhaitez acheter dans le panier en cliquant sur « ajouter au panier » depuis la page de présentation des articles. Ce n'est qu'après vous être identifié, avoir rempli le formulaire nécessaire au traitement de votre commande et confirmé l'exactitude des renseignements fournis, que la commande est enregistrée. La commande sera définitivement validée après avoir choisi votre méthode de paiement et cliqué sur le bouton de confirmation de la commande.

Vous pouvez annuler la commande à tout moment soit en ne payant pas le montant de la commande, soit en ne confirmant pas la commande. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande « anormale » ou incomplète.

7. Prix :

Les prix de chaque articles vendus sur le site sont indiqués en Euro (€) toutes taxes comprises (TTC). Ils intègrent les frais de livraison, Colissimo recommandé, que nous vous offrons. La TVA appliquée est la TVA française en vigueur à la date de la commande.

Les prix peuvent être modifiés, à tout moment, sans préavis, suivant l'évolution du cours des matières précieuses, des taxes et des tarifs de nos fournisseurs et sous-traitants. Le prix garanti est celui qui figure sur le site à la date de la validation de la commande, sous réserve de la disponibilité des articles commandés à ce moment.

Nous vérifions constamment l'exactitude des prix indiqués sur le site. Si toutefois, une erreur de prix devait se produire, nous vous permettrons soit de confirmer à nouveau l'achat de l'article au prix exact, soit d'annuler et de rembourser votre achat ou de le convertir en avoir sous forme de « bon de réduction ». En cas d'impossibilité de vous contacter, la commande sera annulée.

8. Politique de parrainage, remises, cartes-cadeau et offres promotionnelles :

Les prix peuvent faire l'objet d'opérations commerciales particulières (Remise, solde...). Les offres promotionnelles sont proposées jusqu'au terme de leur validité.

Il est possible d'utiliser des chèques-cadeaux « Pascale Dyllis » et des bons de réduction (valables 1 fois, pour une seule personne, dans la limite de leur validité), pour le paiement de toute ou partie de votre commande.

Dans l'hypothèse où un client tenterait d'utiliser frauduleusement l'un de ces chèque-cadeaux ou bon de réduction, les commandes concernées par cette fraude seraient automatiquement annulées.

9. Mode de paiement et sécurisation:

Vous pouvez effectuer le règlement de vos commandes par PAYPAL, HIPAY, carte bancaire (via PAYPAL), chèque (uniquement pour la France), virement (!!! attention, vérifiez bien les numéros car sinon, le virement sera perdu et vous ne serez pas remboursés).

Pour les règlements par chèque et virement, du fait du délais postale et bancaire, l'article sera réservé pendant 6 jours ouvrables. Sans réception de votre règlement, au-delà des 6 ouvrables, toute commande sera annulée et les produits de nouveau mis en vente sur notre site. Notre responsabilité ne saurait dès lors être engagée en cas de non livraison de la commande, faute d'avoir procédé au paiement de votre commande. Le traitement de votre commande se fera à compter du jour de la validation de votre règlement.

Carte bancaire (via PAYPAL) ou PAYPAL : Pour bénéficier de ce mode de paiement, il n'est pas obligatoire d'avoir un compte auprès de la société PAYPAL. En cas de paiement par PAYPAL, ce sont les conditions générales d'utilisation de PAYPAL qui s'appliquent.

Défaut de paiement :

Les articles vendus sur le site demeurent l'entière propriété de « Pascale Dyllis » jusqu'au complet paiement du montant total de l'achat qui inclut le prix des articles commandés et les frais de livraison afférents, s'il y en a, qui doivent être payés en intégralité lors de la commande.

Nous nous réservons le droit de suspendre, de refuser d'effectuer une livraison ou d'annuler une commande si vous n'avez pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente, au cas où un litige de paiement serait en cours d'administration, en cas de non-paiement de la commande, de refus de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiels accrédités ou en cas de fraude (nous nous réservons le droit de poursuivre les auteurs de cette dernière).

10. Frais de livraison, mode et délais d'expédition, procédure de réception :

Les articles achetés sur le site sont livrés, en France Métropolitaine, à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée lors du passage de la commande (sauf poste restante). AUCUN article ne vous sera expédié tant que vous n'aurez pas réglé au préalable le montant total TTC de l'achat qui inclut le prix des articles commandés et les frais de livraison afférents, s'il y en a.

• Frais de port :

Parce que nous voulons vous permettre de découvrir l'univers de Pascale Dyllis sans tracas, les frais de port en France Métropolitaine, en colissimo recommandé, sont offerts sur toute la boutique.

• Modes d'expédition proposés :

- COLISSIMO RECOMMANDE : La poste s'engage à livrer votre colis dans un délai de 2 jours ouvrables. Une preuve de dépôt vous est remise lors du dépôt de l'envoi au guichet du bureau de poste. La distribution du colis se fait contre signature. En cas d'absence, un avis de mise en instance est laissé dans la boîte à lettres du destinataire. Il indique les coordonnées du bureau de poste où retirer le colis. Le destinataire dispose alors de 15 jours consécutifs pour le récupérer. A tout moment, vous pouvez suivre vos colis (www.colissimo.fr) en saisissant le n° de colis que nous vous fournirons par email.

- CHRONOPOST : La poste s'engage à livrer votre colis dans un délai de 1 jour ouvrable. La distribution du colis se fait contre signature. Réception possible en RELAIS PICK-UP. A tout moment, vous pouvez suivre vos colis (www.chronopost.fr) en saisissant le n° de colis que nous vous fournirons par email.

• Délai de préparation et d'expédition :

La date de livraison est calculée en tenant compte des délais de préparation et d'expédition, calculés en jours ouvrés (du lundi au vendredi sauf jours fériés), auxquels est ajouté le délai de livraison du transporteur, calculé en jours ouvrables (du lundi au samedi sauf jours fériés). Le délai de préparation et d'expédition de la commande ne commencera qu'après réception de votre paiement:

- colis qui ne contient que des articles disponibles non personnalisés: 10 jours ouvrés maximum pour le traitement de la commande (sauf si un des articles bénéficie d'un délai supérieur précisé sur sa page de présentation) + 1 à 10 jours ouvrables de délai de livraison selon le transporteur choisi.

- colis qui contient un ou des articles nécessitant une personnalisation : 30 jours ouvrés maximum (Le délai supplémentaire à prendre en compte est affiché sur la fiche produit) + 1 à 10 jours ouvrables de délai de livraison selon le transporteur choisi.

- colis qui contient une ou plusieurs créations spécifiques sur devis : le délai, estimé en fonction de la création, sera précisé sur le devis qui vous aura été donné (180 jours ouvrés maximum à compter du lendemain de la réception de votre acompte) + 1 à 10 jours ouvrables de délai de livraison selon le transporteur choisi.

En cas d'impossibilité de respecter les délais de livraison, hormis une défaillance des transporteurs (La poste Colissimo, Chronopost ou un transporteur privé), vous avez la possibilité d'annuler une commande à tout moment, avant qu'elle ne vous soit expédiée, en nous contactant au plus tôt. Si votre commande a déjà été postée, vous devrez refuser la livraison mais les frais de livraison, s'il y en a, resteront à votre charge et ne vous seront pas remboursés.

• Procédure de réception et de vérification du colis :

Nous apportons un soin particulier à l'emballage de votre commande. Les colis sont neufs et très bien protégés. Une bande de garantie est scotchée tout autour du colis. A la réception de votre colis, veuillez vérifier le nombre et l'état des colis, si cette bande de garantie est détériorée ou que le carton du colis est abîmé, faites des réserves sur le bordereau du transporteur. Conformément à l'article 105 du Code de la consommation, en cas de litiges, avaries ou toutes autres contestations, vous devrez confirmer au transporteur vos réserves, par lettre recommandée, dans les 3 jours ouvrables après réception du colis.

11. Droit de rétractation :

Si votre commande ne vous satisfait pas, merci de vous référer au chapitre 13 "PROCEDURE LOGISTIQUE ET ADRESSE DE RETOUR". ATTENTION, la procédure de retour doit se faire obligatoirement via votre page de suivi de commande sur laquelle vous devez indiquer que vous demandez le retour du bijou acheté.

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de réception* de votre commande (date de première présentation) pour nous retourner tout article ne vous convenant pas, complet, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation, en vue d'un échange, d'un avoir sous forme de « bon de réduction » ou d'un remboursement (ce dernier se fera, par virement bancaire, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours après la date d'exercice du droit de rétractation). Nous nous réservons le droit de refuser le retour des articles non conformes aux conditions de retour spécifiés au chapitre 13 "PROCEDURE LOGISTIQUE ET ADRESSE DE RETOUR".

* Dans le cas où la date de réception ne peut être justifiée, la date prise en compte sera la date d'expédition + 2 jours.

Conformément aux dispositions de l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les piercing et les boucles d'oreilles (pour des raisons d'hygiène), Les écrans et emballages (seuls), les bijoux ou accessoires spécialement mis à dimension, personnalisés à votre demande ou réalisés sur commande ainsi que d'une manière générale, les articles retournés portés, transformés, incomplets, salis, cassés, endommagés qui ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre nom /pseudo, numéro de commande et vos coordonnées complètes.

12. Garantie et service après-vente:

Tous nos bijoux/accessoires sont garantis sans cadmium, plomb ou nickel.

Les articles sont garantis 2 ans, à compter de la date de livraison, contre tout vice caché ou défaut. Nous nous réservons le droit de refuser le retour des articles non conformes aux conditions de retour. De même, les produits cassés, abîmés, salis par accidents ou par une utilisation anormale (manque d'entretien, négligence, chocs, exposition aux produits chimiques telles que produits ménagers, détergents, maquillage, mercure...), les produits usés suite à leur utilisation (piles, rayures, altération de la couleur, écrasement de mailles, usure des griffes, déformations, usure due à l'acidité de certaines peaux ...) ainsi que les pierres et

les parties de bijoux ou d'accessoires perdus ne sont pas garantis (attention, certains bijoux en métal précieux comportent un maillon de chaîne fermé, mais non soudé, pour prévenir tout risque de blessures en cas d'accident tel qu'un accrochage du bracelet dans une poignée de porte, de même les anneaux et maillons de chaîne des bijoux fantaisie sont rarement soudés ...).

La garantie ne s'applique pas aux bijoux ou accessoires transformés, après leur livraison, par vous ou par un tiers.

Ne portez pas vos bijoux pour travailler, bricoler, se laver, faire du sport, ou dormir.

Dans le cas où l'expertise du produit retourné, après examen dans notre atelier, indique que le défaut constaté est de notre responsabilité, nous vous proposerons, à nos frais et selon les possibilités offertes, une réparation, un échange contre un produit identique neuf (ou contre un produit équivalent, si l'échange n'est pas possible pour quelque raison que ce soit), un avoir sous forme de « bon de réduction » ou un remboursement, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours après la date de réclamation.

Pour tout renseignements relatifs à une réparation, après le terme de la garantie, d'un bijou ou d'un accessoire, contactez-nous, en prenant soin de détailler la nature de la réparation (photo jointe si possible) afin de pouvoir vous répondre au mieux et vous adresser un devis gratuit, si la réparation est envisageable. Ne nous envoyez pas de bijou ou d'accessoires avant de nous avoir contactés et avant d'avoir obtenu notre réponse ainsi qu'un N° de retour. Tout colis non prévu sera systématiquement refusé.

13. Procédure logistique et adresse de retour :

Contactez-nous pour faire valoir le droit de rétractation et la garantie. Les articles devront nous être retournés*, dans leur emballage d'origine accompagnés d'une explication précise du motif de retour (uniquement pour les produits concernés par une réclamation de garantie), des écrins, du certificat d'authenticité, du mode d'emploi, de la facture (qui fait office de Certificat de garantie), des cadeaux promotionnels.

Il est de votre responsabilité de prendre les dispositions nécessaires afin d'assurer le risque de perte, de vol et de détérioration du colis et de son contenu. Les bijoux et accessoires en matières précieuses, devront être obligatoirement retournés, via LA POSTE, en « colissimo recommandé » avec assurance, à l'adresse ci-dessous : Pascale DYLLIS, 84 avenue de la mairie, Boite Postale 23, 33950 LEGE CAP FERRET.

* Aucun retour ou envoi ne peut être effectué sans nous avoir préalablement contactés et sans avoir obtenu de réponse. Merci d'indiquer à l'extérieur du colis, le N° de retour que nous vous aurons communiqué. Aucun retour des articles non conformes aux conditions visées des articles « DROIT DE RETRACTATION » et « GARANTIE et SERVICE APRES VENTE » ne sera autorisé. Dans ces 2 cas, tout colis sera automatiquement refusé et retourné.

14. Responsabilité :

Nous ne saurions être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard d'exécution du contrat, si cela est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de force majeure tel que perturbation des services postaux, des transports, des communications (inclus réseau Internet, hébergeur et application e-commerce), des services bancaires, de nos sous-traitants et fournisseurs (notamment rupture de stock et produit indisponible), catastrophes naturelles... (Liste non exhaustive).

15. Loi informatique et liberté :

N° de déclaration à la CNIL : 1536344

Les informations confidentielles que vous nous communiquez sont obligatoires (champs assortis d'un « * »). Elles font l'objet d'un traitement informatique, par « Pascale Dyllis », destiné au traitement de vos commandes et livraisons, l'envoi de « newsletters » (auxquelles vous pouvez vous désabonner à tout moment), envoi d'offres personnalisées... et ne sont pas divulguées à des tiers. Aucune information relative au paiement par carte bancaire, hormis le montant de la commande, n'est conservée après votre règlement. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, Vous pouvez exercer votre droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent en vous adressant, par courrier, à Pascale Dyllis BP23 33950 LEGE CAP-FERRET (n'oubliez pas de justifier votre identité). Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Lors de votre connexion, «pascale-dyllis.com» implante un cookie dans votre ordinateur. Ce cookie enregistre des informations relatives à votre navigation sur notre site comme les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation..., et stocke des informations que vous avez saisies durant votre visite comme le contenu de votre panier d'achat... pour que vous n'ayez pas besoin, lors de votre prochaine visite, de les saisir à nouveau. Ces informations sont conservées dans votre ordinateur jusqu'à ce que vous les enleviez. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Mozilla firefox: Choisissez le menu "outil " puis "Options"-> Cliquez sur l'icône "vie privée" ->Repérez le menu "cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent

Pour Microsoft Internet Explorer: choisissez le menu "Outils" puis "Options Internet" ->cliquez sur l'onglet "Confidentialité"->sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Opéra 6.0 et au-delà: choisissez le menu "Fichier">"Préférences" ->Vie Privée

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 les adresses e-mail d'amis que vous nous communiquez ne seront ni conservées ni réutilisées pour l'envoi d'offres commerciales, sauf accord préalable de vos amis.

16. Litiges :

Toutes les clauses des présentes conditions générales de vente en ligne sont soumises à la loi française. Le présent Contrat vous est fourni et est conclu en langue française.

En cas de contestation, vous avez la possibilité de nous contacter. Nous vous répondrons, dans un délai de 48 heures ouvrables après réception de votre message, pour vous tenir informés de l'état d'avancement de nos recherches de solutions au problème soulevé ; l'objectif étant de trouver une issue amiable et équitable à l'éventuel litige qui pourrait nous opposer. A défaut, tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Bordeaux.

*Nous vous remercions d'avoir pris le temps de lire
nos conditions générales de ventes
et vous souhaitons une bonne visite dans notre boutique !*